RÉPUBLIQUE DU MALAWI
Consulat général honoraire à Maurice

**PROJET
EN ATTENTE D'APPROBATION**

Projet — en attente d'approbation par le Consulat général. Ce dépliant n'est pas encore un document officiel. Les informations signalées « à confirmer » n'ont pas encore été publiées.

Guide d'urgence

Pour les ressortissants malawiens à Maurice : que faire si votre passeport est perdu ou volé, ou s'il vous arrive quelque chose de grave.

Une vie ou la sécurité en danger ? Appelez d'abord les secours mauriciens

POLICE	AMBULANCE (SAMU)	POMPIERS ET SECOURS
999 ou 112	114	115

Informez ensuite le Consulat général par e-mail — en particulier si un ressortissant malawien a été arrêté, grièvement blessé ou est décédé, ou si un passeport a été perdu ou volé.

Passeport perdu ou volé — étape par étape

1 Déclarez la perte ou le vol à la police

Rendez-vous au poste de la Police de Maurice (Mauritius Police Force) le plus proche. Demandez un procès-verbal ou une déclaration sur l'honneur et conservez-le précieusement : il vous sera nécessaire pour un nouveau passeport — et pour un titre de voyage d'urgence si vous devez partir avant de l'avoir reçu.

2 Informez le Consulat général

Écrivez au Consulat général par e-mail (adresses au verso). Indiquez votre nom complet, l'endroit où vous vous trouvez, un numéro de téléphone et une brève description de ce qui s'est passé. Merci de ne joindre ni copie de passeport ni autre document à votre premier message — nous vous dirons quoi envoyer, et comment.

3 Préparez vos documents

- ☐ Procès-verbal de police ou déclaration sur l'honneur devant la police attestant la perte ou le vol
- ☐ Copie du passeport perdu, ou de passeports antérieurs — la page comportant votre photographie et vos données personnelles, si vous en avez une copie
- ☐ Formulaire de demande de passeport du Département de l'immigration et de la citoyenneté, rempli à l'encre noire
- ☐ Deux photographies d'identité récentes, en couleur, sur fond blanc uni

4 Déposez votre demande en personne

Les empreintes digitales sont prises lors de la demande : vous devez donc vous présenter en personne. Ne vous rendez pas au bureau sans rendez-vous. Le Consulat général vous confirmera les conditions requises à jour et le tarif.

5 Prévoyez du temps

Les passeports malawiens sont produits exclusivement au Malawi ; d'autres missions du Malawi indiquent un délai de deux à trois mois. Si vous devez vous rendre au Malawi avant de recevoir le nouveau passeport, renseignez-vous sur le titre de voyage d'urgence (au verso).

Voyage urgent au Malawi : le titre de voyage d'urgence

Le titre de voyage d'urgence (Emergency Travel Document, ETD) est destiné aux ressortissants malawiens qui doivent voyager d'urgence et ne disposent d'aucun passeport valide. Il n'est valable que pour un voyage à destination du Malawi. Toutes les compagnies aériennes ne l'acceptent pas : renseignez-vous auprès de votre compagnie avant d'acheter un billet, et déposez votre demande une fois qu'elle a confirmé que vous pouvez voyager avec ce document.

- ☐ Formulaire de demande de titre de voyage d'urgence dûment rempli
- ☐ Lettre d'accompagnement — une courte lettre expliquant pourquoi vous devez voyager d'urgence
- ☐ Votre passeport malawien, ou une copie (les passeports expirés sont acceptés comme justificatif) ; en cas de perte ou de vol, le procès-verbal de police à la place
- ☐ Deux photographies d'identité récentes, en couleur, sur fond blanc uni
- ☐ Confirmation de réservation de vol indiquant votre voyage à destination du Malawi
- ☐ Pour un enfant : acte de naissance et copies des passeports des parents

À confirmer : si le Consulat général délivre les titres de voyage d'urgence sur place à Maurice, et le tarif. En cas d'urgence, écrivez sans attendre au Consulat général.

Autres situations d'urgence

Accident grave ou maladie

Appelez une ambulance (SAMU 114). Une fois en sécurité, informez le Consulat général. Si vous le souhaitez, nous prévenons votre famille au Malawi. Les frais médicaux ne sont pas pris en charge par le Consulat général — une assurance voyage ou maladie est utile.

Arrestation ou détention

Vous pouvez demander aux autorités d'informer le Consulat général. Nous pouvons vous contacter, vous aider à joindre votre famille et vous indiquer comment trouver un avocat. Nous ne pouvons ni obtenir votre libération, ni influencer un tribunal ou la police, ni donner de conseils juridiques.

Décès d'un ressortissant malawien

La famille fait généralement appel à une entreprise de pompes funèbres. Écrivez au Consulat général pour savoir quels documents sont nécessaires au rapatriement de la dépouille au Malawi. Les frais sont assumés par la famille, un employeur ou un assureur.

Soyez prévoyant

- Conservez une copie de la page d'informations de votre passeport et de votre permis mauricien, séparément des originaux.
- Renouvelez votre passeport au moins six mois avant son expiration, et avant que votre permis mauricien n'arrive à renouvellement.
- Inscrivez-vous auprès du Consulat général — gratuitement et volontairement — afin que nous puissions vous joindre, vous ou un proche, en cas d'urgence.
- Enregistrez dans votre téléphone les numéros d'urgence mauriciens et l'adresse e-mail du Consulat général.

Consulat général honoraire de la République du Malawi à Maurice

E-mail — affaires consulaires
consular@malawiconsulategeneral.org

E-mail — renseignements généraux
info@malawiconsulategeneral.org

Site web
www.malawiconsulategeneral.org/fr

Téléphone	*à confirmer*
Téléphone d'urgence	*à confirmer*
Adresse du bureau	*à confirmer*
Horaires d'ouverture	*à confirmer*

Tant qu'aucun numéro de téléphone n'est publié, merci d'utiliser l'e-mail. N'envoyez pas de documents originaux par la poste avant la publication d'une adresse. Le site web indique toujours les conditions requises à jour.